

1. Généralités

Le règlement général de MCH Foire Zurich fait partie de tous les prestations de service.

Tous les prix en Francs Suisse, plus TVA, prix par unité, prix locatif.

a. Non-respect / Responsabilité

L'exposant sera tenu responsable des dégâts et dérangements résultant du non-respect des dispositions du Règlement général, des dispositions générales applicables à ce formulaire ou des instructions du personnel de Messe Zürich.

Le for juridique est Zurich.

b. Un supplément de CHF 150.00 sera perçu pour les commandes qui nous parviennent plus tard que 3 semaines avant le début de la manifestation.**c. Modifications et changements des installations et équipements qui sont déjà exécutés vont être facturés selon dépense.****d. Pour des installations aux étages supérieures un supplément de 50% du prix affiché sera facturé.****e. Aucune fixation à la structure n'est autorisée sauf par des partenaires autorisés par la Messe Zurich. Des installations d'un stand à l'autre ne sont pas tolérées. Les installations fixées arbitraire vont être enlevées par des partenaires autorisés par la Messe Zurich et vont être chargées à l'exposant.****2. Branchements électriques**

Les installations électriques sont soumises à la législation suisse (EIG et NIV) ainsi qu'aux prescriptions de l'ASE (SN SEV NIN 1000:2016)

Il y a lieu de fournir un certificat de sécurité (NIV Art. 37) à Messe Zürich avant le début du salon pour les installations suivantes:

- tableau de distribution électrique

- raccordement à fiche d'intensité supérieure jusqu'à 32A (32A inclus)

- installations raccordées de façon fixe à des tableaux de distribution

Tension de réseau (3x230/400V 50 Hz). Prescription avec circuit protecteur FI 30mA.

Messe Zürich monte uniquement des raccordements principaux sur les prises de courant/accouplements. Des prestations supplémentaires peuvent être commandées aux prestataires de service de la Messe Zurich. Les branchements électriques principaux peuvent être utilisés jusqu'au facteur nominal de diversité.

A partir du raccordement principal, l'exposant peut installer lui-même les rallonges et les multiprises de son stand.

L'exposant ou son fournisseur sera tenu responsable des dégâts et dérangement résultant du non-respect des dispositions du Règlement général. Les frais de consommation de courant n'est sont pas compris.

3. Fixation de charges au plafond de la halle

Par mesure de sécurité, tous les dispositifs de suspensions directement attachées au plafond de la halle doivent être commandés auprès de à Messe Zürich. Aucune fixation à la structure n'est autorisée.

L'exposant est autorisé à accrocher lui-même les éléments de stand qui sont fixés aux dispositifs de suspension attachés au plafond de la halle. Les constructions spéciales telles que palans à chaînes ou autres, sont livrées sur demande par la Messe Zürich. Veuillez nous demander une offre.

Les cotes doivent apparaître sur les plans de stands. Si les points de suspension ne se trouvent pas sur les rails du plafond, ils doivent être pré-montés avec un rigg et figurer sur les plans. Une autorisation spéciale comprenant les prescriptions techniques ne pourra être accordée que si ces prérequis sont remplis.

Nous vous prions de tenir compte des hauteurs de construction.

Halles 1 + 2: max. 650 cm / partie inférieure sur demande

Halles 3, 4, 5, 6: max: 550 cm

Halle 7: max. 490 cm

4. Nettoyage de stand

Le nettoyage comprend l'aspiration, le vidage des corbeilles à papier ainsi que le nettoyage du mobilier. Les produits et les appareils de nettoyage sont compris dans le prix. Des services supplémentaires (laver des verres, de la vaisselle, des objets d'exposants, parois) peuvent être commandés séparément. Les réclamations sont acceptées pendant la durée de la manifestation au Service Center.

5. Parois, bandeaux et stand et travaux de peinture

Les parois en bois ne doivent pas être enduites de peinture ou de colle, elles peuvent toutefois être revêtues de housses en tissu ou de panneaux de fibres. Nous attirons l'attention sur le fait qu'il s'agit de parois préfabriquées qui peuvent présenter de petits trous (de clous) ou d'autres particularités. Aucun remplacement ne pourra être revendiqué pour de tels motifs. Les parois et bandeau mis à disposition par Messe Zürich ne doivent être peints que par le peintre officiel de Messe Zurich. En cas de non-respect de cette directive CHF 40.00 par mètre courant seront facturées à l'exposant.

Dans les halles, la surface des parois extérieures est facturée si ces parois sont utilisées pour délimiter le stand. En règle générale, les parois des halles sont peintes en blanc, mais il est permis de les peindre dans une autre couleur. Le montant des travaux de peinture pour restituer la couleur blanche d'origine obligatoire est déjà compris dans le prix.

Pour les peintures selon échantillons de couleur, veuillez coller ou joindre les échantillons de couleur. Les largeurs standard des parois (bois et mélamine) sont de 0,5 ou 1 mètre.

6. TV/Radio

Tableaux des fréquences TV/Radio:

- Messe Zürich: www.cablecom.ch

Paramètres pour le récepteur à recherche automatique

- ID réseau: 43016
- Fréquence MHz: 410
- Modulation: QAM64
- Taux de symbole: 6900

7. **Air comprimé**

Veillez indiquer vos besoins exacts en air comprimé (l/min ou m³/h) pour nous permettre d'assurer une alimentation appropriée. Dans la mesure du possible, l'air comprimé (exempt d'huile et filtré) est amené sur le stand depuis la centrale de préparation d'air. Conduite d'amenée d'air comprimé jusqu'au point de distribution sur le stand (raccordement $\frac{3}{4}$ au maximum).

8. **Hottes aspirantes**

Si vous avez l'intention de cuire, de griller ou de frire sur votre stand, vous êtes tenus d'installer une hotte pour l'aspiration des odeurs. Le montage doit obligatoirement être effectué par le personnel de la Messe Zurich.

9. **Branchement d'eau/ Remplissage des réservoirs**

Veillez joindre un plan d'installation détaillé à votre commande. Afin que Messe Zürich puisse effectuer les installations dans les délais, il est nécessaire d'indiquer la date prévisionnelle de construction du stand et l'entreprise chargée de sa construction. Le stand sera – conformément au règlement général de Messe Zürich – raccordé directement au réseau de distribution d'eau de la Messe Zurich.

Pour éviter les dégâts d'eau sur l'infrastructure, le remplissage et le vidage des réservoirs, piscines, etc. sont effectués exclusivement par Messe Zürich ou par son partenaire contractuel. Le fonctionnement permanent de la conduite d'arrivée ou d'évacuation n'est pas autorisé. Le raccordement d'appareils supplémentaires est facturé séparément.

Les eaux usées ne doivent pas entraîner la formation d'eau de condensation dans l'installation intérieure.

L'eau des réservoirs est exclusivement destinée aux démonstrations. L'installation d'une prise d'eau est obligatoire pour la consommation d'eau potable. Les prix ne comprennent pas le branchement et l'installation d'un appareil ainsi que la consommation d'eau et la taxe d'eaux usées.

10. **Téléphone, Télécopieur, Télécommunication**

Ligne réseau directe de Swisscom pour p.ex. Terminal de carte de paiement, modem de PC, etc.

Les taxes Swisscom sont parfois facturées directement. L'installation de toutes les prises est réalisée exclusivement par Messe Zürich ou par une entreprise mandatée par Messe Zürich. L'exposant est responsable des appareils loués jusqu'au moment de restitution. L'exposant a le droit d'utiliser des propres appareils. L'usage de petites centrales téléphoniques sur le stand n'est pas autorisé. Les appareils doivent être réglés sur le mode multifréquence.

Votre appareil doit être fourni avec une prise. Raichle TT-83- ou RJ45, autrement vous devriez emporter un adaptateur.

Ligne louée

Ligne louée en cuivre: équipement privé, pas de vitesse de transmission de données garantie

Ligne louée SwissLink Voice: équipement privé, ligne analogique dans la bande vocale

Ligne louée SwissLink Data: Modem Swisscom inclus, numérique, vitesse de transmission de données garantie

11. **RNIS**

Les raccordements PRA Swissnet contiennent un bloc de sélection directe pour 100 numéros. Indiquez le nombre de numéros d'appel souhaité sur le formulaire de commande. Les raccordements RNIS sont connectés sur „direkt Amt“ et mis en service avec des terminaux NT-2 a/b (canaux analogiques/numériques)

Les taxes de conversation et de connexion sont imputées séparément.

12. **Internet**

Pour des raisons de sécurité, le raccordement au système d'exploitation via un HUB ou un switch privé est interdit.

Une prise RJ-45 vous est remise pour le raccordement physique. Le raccordement d'un seul PC nécessite une carte Ethernet avec boîtier RJ-45. Ce raccordement est prévu pour un seul appareil. La connexion est laissée aux soins du client. Si vous commandez plus de 2 raccordements, un switch ou, le cas échéant, un routeur avec les ports correspondants (connecteur RJ45) seront mis à votre disposition. Les adresses IP, les masques de sous réseaux, les passerelles par défaut et le serveur DNS sont fournis automatiquement via un serveur DHCP. Veuillez enlever les paramètres de proxy dans Internet Explorer. Ils sont tenus de sécuriser eux-mêmes leur ordinateur et de ne pas propager de virus, de vers ou de troiens sur le réseau de la Foire. La garantie de disponibilité est conforme aux clauses de "shared and best Effort".

L'assistance est gratuite pour les raccordements que vous avez commandés. Les demandes de planification, d'installation et de configuration de raccordements spéciaux ou supplémentaires au réseau de la Foire de Zurich sont payants.

La surveillance du réseau de la Foire est assurée en permanence pour répondre aux plus hautes exigences en matière de fonctionnalité, qualité, disponibilité, densité de trafic et sources de brouillage des connexions.

Exclusion de prestations: en cas de dépenses occasionnées par des produits ou des prestations qui ne sont pas prévues dans le cadre de la commande et en cas de dépenses liées au dépassement du nombre d'utilisateurs ou de licences limitées aux usagers.

MCH Messe Zurich

Stand: 1.1.2016