Swiss Hospitality Investment Forum
Zukunftssicherung

Reto Brunner
PwC Switzerland

Unternehmenskrisen verlaufen meistens nach einem einheitlichen Muster, als Berater kommt man oft (zu) spät

Unser Turnaround-Ansatz ist pragmatisch und fokussiert auf die kritischen Punkte

Beispiele von typischen Ansatzpunkten in der Optimierung von Schweizer Hotels

Ansatzpunkte und Optionen

1. Kostenoptimierung

- **Kosten optimieren** durch Spend-Management und Prozessoptimierungen
- **Kostenstruktur optimieren** durch Anschluss/Gründung einer Opco / Propco Struktur
- **Distributionskosten kontrollieren** durch Revenue Management

2. Anpassung Angebotsstrategie

- **Fokus auf Differenzierung**, eindeutige Positionierung und entsprech. Erlebnisse
- **Klare Kundensegmentierung** und entsprechende Marktbearbeitung
- **Kundenbindung** durch Loyalitätsprogramme

3. Mögliche Umnutzungen?

- **Konzept-Änderungen**, i.e. Seniorenresidenz
- **Eigentum umnutzen** durch Deklaration von Zweitwohnungen als «Bewirtschaftete Wohnung»

Business Restructuring Services umfasst eine Reihe von Dienstleistungen

Fall aus der Praxis

Reinhard Spahr

*Stv. Leiter Spezialfinanzierungen
Graubündner Kantonalbank*

Ausgangslage / Ursachen

- **Familienhotel:** 24 Zimmer / 48 Betten – 3* Klassifikation
- **Eigentümer im Pensionsalter** – «müde»
- **Einzelfirma**
- **Privat Vermögen / Werschriften vorhanden** (Altersvorsorge !)
- **Ehefrau besitzt Stockwerkeigentum** (Eigenheim)

	Jahr x1	Jahr x2	Jahr x3	Jahr x4
Umsatz	CHF 1'800'000	CHF 1'400'000	CHF 1'300'000	CHF 1'200'000
EBITDA	CHF 600'000	CHF 400'000	CHF 350'000	CHF 260'000
Cash flow	CHF 280'000	CHF 100'000	CHF 100'000	CHF 20'000
Abschreibungen	CHF 280'000	CHF 130'000	CHF 140'000	CHF 100'000
Ergebnis	CHF 0	- CHF 30'000	- CHF 40'000	- CHF 80'000
Ertragswert	CHF 4'900'000	CHF 3'100'000	CHF 2'800'000	CHF 1'900'000
Verschuldung	Bank: CHF 2'900'000 + Dritte CHF 390'000 =			Total CHF 3'290'000

Ursachen:

*Konkurrenz im nahen **Ausland billiger***

***Höher klassierte Hotels** vor Ort **senken Preise** und dringen in den 3*-Markt ein*

Innovative Ideen**, die bestehende Gäste erhalten und neu animieren zum Kommen, **fehlen

Finanzielle Mittel** für Investitionen und Erneuerungen werden **nicht mehr verdient

Ausgangslage

Ursachen

Ergebniskrise

Short und Long
options

Entscheid

Ergebniskrise

URSACHE

BESCHLEUNIGER

*Strategische
Krise*

Ertragskrise

Liquiditätskrise

Handlungsoptionen

Handlungsdruck

Ausgangslage

Ursachen

Ergebniskrise

*Short und Long
options*

Entscheid

Short options

Kunde:

- *Amortisationserlass*
- *Überbrückungskredit*

Bank:

- *Zusätzliche Sicherheiten*
- *Liquidität Dritter*
- *Investoren / Verkauf*

Ausgangslage

Ursachen

Ergebniskrise

*Short und Long
options*

Entscheid

Fragen zur einer Sanierung / Nachfolgeregelung:

- **«Existenz»** sichern/erhalten ?
- **Schliessen / Strukturbereinigung** – Freiraum für gesündere Betriebe schaffen ?
- **Nachfolger** vorhanden ja/nein ?
- Ist der Betrieb **wichtig für die Region** ?
- **Warme Betten** erhalten ?
- **Netzwerk Eigentümer** ?

Betrieb soll saniert werden, weil

- *Nachfolger (Sohn) bereit*
- *Eigentümer bereit und fähig Sanierungsbeitrag zu leisten (Opfersymetrie)*

im Winter im Schnee,
im Sommer am See

Mitarbeiter-Sharing

Marcel Krähenmann

Geschäftsleiter

BOUTIQUE-HOTEL LA ROCCA****

Das Arbeitsmodell Mitarbeiter Sharif

Kooperationsvertrag: 1 + 1 = 3

CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

guarda val
Maitensüsshotel, Sporz 1'600 m

HOTEL
DE LA PAIX
LUGANO

HTW Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft
University of Applied Sciences

Tschuggen Hotel Group
AROSA ST. MORITZ ASCONA

BELVEDERE
SCUOL-ENGADIN *****

Graubünden
hotelleriesuisse Swiss Hotel Association

hotel chesa rosatsch

Ticino
hotelleriesuisse Swiss Hotel Association

Feldbach
SEE & PARK HOTEL

WEISSE ARENA GRUPPE

HOTEL
TZNAUERHOF

WALDHOTEL DAVOS

ALBERGO LOSONE

WALDHAUS FLIMS
MOUNTAIN RESORT & SPA

A
CARCANI

GRISCHA

since 1904
Schweizerhof
LEZZERHEIDE

La Rocca
BOUTIQUE-HOTEL *****

ucliva

HOTEL EDEN ROC
ASCONA

VILLA ORSELINA
il dolce far niente

BADRUTT'S PALACE
ST. MORITZ SWITZERLAND

PARKHOTEL
DELTA
ASCONA SWITZERLAND

HOTEL ARANCIO***
ASCONA

HOTEL
Casa Berno
ASCONA

Mitarbeiter-Sharing

Im Sommer am See, im Winter im Schnee

Sharing Economy

Vision

- Ein neues Arbeitsmodell «Mitarbeiter-Sharing» setzt sich im Saisontourismus durch
- Für Mitarbeitende werden Jobs in der Saisonhotellerie und –gastronomie attraktiver. Das neue Arbeitsmodell entspricht den Bedürfnissen der Generation Y

Wenn Euer Interesse nun geweckt ist, dann...

• *Informiert Euch unter www.mitarbeiter-sharing.ch*

• *Meldet Euch für den Newsletter an: www.mitarbeiter-sharing.ch*

• *Verfolgt das Projekt auf Facebook unter www.facebook.com/mitarbeitersharing*

• *Lasst Euch auf die Liste der ersten Pionier-Unser setzen, welche die Plattform gegen Ende 2018 nutzen können => info@mitarbeiter-sharing.ch*

Flatnap

Dominik Stocker
Mitgründer & Partner
flatnap GmbH

Partner

graubünden

Stiftung für Innovation,
Entwicklung und Forschung
Graubünden

Initianten

Daniel Stocker
Design & Konzeption / Hosts & User

break / through
Coca-Cola Hailo
SBB CFF FFS
Lufthansa Teller
BKW

daniel stocker
design management
educa.ch
Schweizer Medienmittell
für Bildung und Kultur

Dominik Stocker
Entwicklung & Konzeption

interactis
SRF Schweizer Radio und Fernsehen
mx3
WORLD NATURE FORUM
n|w Fachhochschule Nordwestschweiz
PostFinance
DIY
WINNER
SCHWEIZER ALPEN Jungfrau-Aletsch

LAUTERBRUNNEN 31. JULI 2014

Hotel Schützen kämpft ums Überleben

Sunrise
Adelboden
Schweiz

Hotels bauen wegen leeren Betten kräftig um

1/6 - Das Parkhotel Bellevue renoviert 21... setzt bei der Einrichtung auf Möbel-Klass... (Bild: Keystone)

SRF 10vor10

Hoteliere kämpfen um das Überleben

Alpiner Tourismus unter Druck

Muss der Schweiz günstiger werden

Airbnb b... der Fasn...

Tourismus? Nein danke!

Wintersportorte darben. Und Schuld daran sind immer die... Schnee, der teure Franken, die skifaulen... tiefen.

Hotelier warnt: Jedes dritte Berghotel vor dem Aus

Der leichten Abschwächung des Frankens zum Trotz: Viele Schweizer Hotels... Überleben. Ein Experte sorgt sich um die Branche

Adelbodner Hoteliere sagen...

schwind... an: Sie... ihre Gas...

«Wir sind fast eine Non-Profit-Branche»

Zum Start in die Wintersaison sagt Jürg Schmid, Direktor von Schweiz Tourismus, dass die Bahnen für nötige Erneuerungen zu wenig verdienen. Und dass die Hotels sich die leichte Erholung erkaufen hätten.

Schuld ist unser traditionelles Denken»

Stoffel sind nicht allein der hohe Frankenkurs und auch die Zweitwohnungsinitiative schuld daran, dass der... in Graubünden leidet. Der Unternehmer sieht im... neuen Denken der Touristiker das Hauptproblem.

Schweizer Tourismus schlittert in die Krise

Erstmals seit 40 Jahren erwartet die hiesige Tourismusbranche eine negative Bilanz. Verbandschefs planen einen Krisengipfel mit Wirtschaftsminister Schneider-Ammann.

Die Schweizer Berggebiete in der Krise

Wirtschaft | Mo, 13. Mär. 2017

Schweizer Gäste zurückholen

Markige Worte: Remo Stoffel stellt seine Vision des künftigen Tourismus vor. Bild Olivia Item

Das Angebot in der Schweiz ist sensationell!

Dichte, Vielfalt, abwechslungsreich, kurze Distanzen etc.

Unser Ziel

Leute im In- und näheren Ausland dazu bringen, ...

- wieder vermehrt in der Schweiz zu verreisen
- das vielseitige Angebot zu nutzen
- Auslastung und Einnahmen bei Gastgebern zu maximieren
- die lokale Wertschöpfung anzukurbeln

Was ist flatnap?

Übernachten im Abonnement

*Zugriff auf Unterkünfte
zum monatlichen Pauschalpreis*

Erstes
Pauschalangebot
für Unterkünfte

flatnap^o

Kurzferien so oft du willst

Ab CHF 99.– pro Monat

Das Prinzip

Für jeden das passende Abonnement

Anzahl Nächte pro Reise

1 Nacht

Anzahl Personen

2 Personen

Laufzeit des Abos

3 Monate

Dein Preis pro Monat

CHF 99.-

pro Person

Jetzt kaufen

Das Prinzip

Für jeden das passende Abonnement

Anzahl Nächte pro Reise

1 Nacht

Anzahl Personen

2 Personen

Laufzeit des Abos

1 Monat

Dein Preis pro Monat

CHF 189.-

pro Person

Jetzt kaufen

Das Prinzip

Für jeden das passende Abonnement

Anzahl Nächte pro Reise

2 Nächte

Anzahl Personen

2 Personen

Laufzeit des Abos

3 Monate

Dein Preis pro Monat

CHF 162.-

pro Person

Jetzt kaufen

Das Prinzip

Für jeden das passende Abonnement

Anzahl Nächte pro Reise

1 Nacht

Anzahl Personen

1 Person

Laufzeit des Abos

3 Monate

Dein Preis pro Monat

CHF 149.-

pro Person

Jetzt kaufen

Auszahlung

Monatlich wiederkehrend

flatnap-Gastgeber: *Beispiele*

Bever
Gasthaus Spinas

Bergün
Kurhaus Bergün

Scuol
Engadiner Boutique-Hotel GuardaVal

Lenzerheide
Hotel Schweizerhof

Vielen Dank!

Reto Brunner, Partner
PwC
Birchstrasse 160
Postfach
CH-8050 Zürich

Telefon: +41 58 792 1419
Mobile: +41 79 510 0291
Email:
reto.f.brunner@ch.pwc.com

Reinhard Spahr
Stv. Leiter
Spezialfinanzierungen

Graubündner Kantonalbank
Mitglied des Kaders
Postfach
7001 Chur
Tel. +41 81 256 83 29
Fax +41 81 256 87 11
reinhard.spahr@gkb.ch

Marcel Krähenmann
Geschäftsleiter
.
BOUTIQUE-HOTEL LA
ROCCA****
La Rocca Management SA
Via Ronco 61
CH-6613 Porto Ronco /
Ascona
www.la-rocca.ch
hotel@la-rocca.ch

Dominik Stocker
dominik@flatnap.ch
+41 79 711 00 65

Il Stuz 12b
CH-7018 Flims Waldhaus

www.flatnap.ch