Conditions d'utilisation

(Mise à jour: mai 2021)

1. Champ d'application

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations entre une société du groupe MCH Group (notamment MCH Foire Suisse (Bâle) SA, MCH Foire Suisse (Zurich) SA, MCH Beaulieu Lausanne SA, ci-après chacune «fournisseur») et les utilisateurs (ci-après «membres de la communauté» ou «utilisateurs») de la plateforme communautaire numérique du fournisseur (ci-après «communauté»). Est considérée comme société du groupe toute société de MCH Group dans laquelle MCH Group AG détient directement ou indirectement plus de 50% du capital ou des droits de vote.

Les conditions d'utilisation sont contraignantes pour tous les membres de la communauté qui s'inscrivent pour utiliser la communauté. En s'inscrivant, le membre de la communauté accepte sans réserve les présentes conditions d'utilisation qui font partie intégrante du contrat entre lui et le fournisseur qui exploite la plateforme.

2. Étendue du droit d'utilisation

Sur cette communauté, tant le fournisseur que le membre de la communauté peuvent, d'une part, publier des contenus, notamment de nature commerciale, dans les formats spécifiés par le fournisseur, susceptibles d'intéresser les autres utilisateurs de la communauté, et, d'autre part, les utilisateurs peuvent consommer le contenu ou certains contenus de la communauté. Toutefois, l'extraction automatique du contenu et sa diffusion dans d'autres systèmes ne sont autorisées qu'avec le consentement écrit préalable du fournisseur. En outre, les membres de la communauté peuvent utiliser certaines fonctions de la plateforme pour contacter d'autres membres de la communauté ainsi que les autres utilisateurs de la plateforme et pour interagir avec le fournisseur.

3. Inscription à la communauté

L'utilisation de la communauté nécessite une inscription en tant que membre de la communauté. L'inscription en tant que membre de la communauté n'est effective qu'après la création complète d'un compte utilisateur (ci-après «profil») et la saisie des données personnelles suivantes: civilité, prénom, nom de famille, adresse électronique. Une entreprise peut créer son propre profil d'exposant. Un ou plusieurs administrateurs doivent être saisis pour gérer ce profil d'exposant. Seules les personnes enregistrées comme membres de la communauté sur la plateforme avec leur propre profil peuvent être inscrites comme administrateurs. Le membre de la communauté peut, s'il le souhaite, ajouter à son profil un numéro de téléphone, une photo et les coordonnées de son employeur actuel. À l'exception de l'adresse électronique et du numéro de téléphone, le profil peut être consulté par les autres membres de la communauté qui sont connectés à la communauté.

Le membre de la communauté accepte qu'en s'inscrivant et en utilisant la communauté, les données personnelles susmentionnées et l'adresse IP soient divulguées au fournisseur et enregistrées dans une base de données centrale, qui sera traitée soit par le fournisseur, soit par des sociétés associées au fournisseur. Les informations en vigueur de MCH

Group sur la protection des données, avec des informations supplémentaires sur le traitement des données personnelles conformément à la législation sur la protection des données, y compris le traitement à des fins publicitaires et la transmission aux filiales et partenaires officiels de MCH, ainsi que les droits dont bénéficie l'exposant, sont consultables sous le lien suivant: <https://www.mch-group.com/datenschutz>. La transmission des données personnelles enregistrées dans le profil à des tiers, à l'exception des sociétés du groupe MCH Group, n'a lieu qu'avec le consentement du membre de la communauté ou si le membre de la communauté provoque lui-même la transmission des données personnelles enregistrées dans le profil en utilisant une fonction de la communauté.

Seules les personnes physiques âgées de plus de 18 ans et capables d'agir sans restriction peuvent s'inscrire comme membres de la communauté. La plateforme d'un fournisseur dont le groupe cible est constitué d'utilisateurs de moins de 18 ans peut également permettre à une personne de moins de 18 ans des'inscrire en tant qu'utilisateur, à condition que cela soit expressément indiqué sur la plateforme et avec le consentement du représentant légal.

Seules des informations personnelles vraies et correctes peuvent être fournies lors de l'inscription et les informations fournies dans le profil doivent être tenues à jour pendant toute la durée d'utilisation de la plateforme. La fourniture d'informations fausses et mensongères ou d'un pseudonyme est interdite. Encas de non-respect, le fournisseur est en droit de bloquer le profil du membre de la communauté, sans que la personne concernée ne puisse faire valoir de droit à l'encontre du fournisseur de ce fait.

Le membre de la communauté s'engage à utiliser ses données d'accès (notamment le mot de passe) conformément au contrat et à ne pas les rendre accessibles à des tiers sans l'accord écrit du fournisseur. L'utilisateur est responsable de la protection de ses données d'accès. La création automatisée de comptes électroniques n'est pas autorisée.

Le fournisseur utilise un identifiant unique pour l'enregistrement initial sur la communauté. Cela signifie qu'après une inscription unique, le membre de la communauté peut s'inscrire (se connecter) à d'autres services et produits d'une société du groupe de MCH Group en utilisant les mêmes données d'accès, sans devoir passer par un processus d'inscription distinct à cette fin. Le membre de la communauté dispose ainsi d'un compte utilisateur global qui peut être reconnu et vérifié par les services en ligne que le membre de la communauté souhaite utiliser. La connexion sur une plateforme du fournisseur liée au système ou d'un partenaire contractuel du fournisseur donne lieu à un transfert de données(civilité, prénom, nom, adresse électronique et adresse IP).

4. Services du fournisseur

Le contenu et l'étendue des fonctions de la plateforme mises à la disposition du membre de la communauté pendant la période d'utilisation (p. ex. une durée convenue) sont déterminés par la forme d'utilisation respective (utilisation gratuite ou payante des fonctions), conformément à un contrat conclu entre les parties qui porte sur la communauté en tant qu'objet de la prestation du fournisseur, et aux présentes conditions d'utilisation.

Le fournisseur se réserve le droit d'adapter ses services pendant la période d'utilisation et, en particulier, de modifier les fonctions de la communauté et leur utilisation (notamment pour les améliorer et les étendre). Le membre de la communauté n'a aucun droit envers le fournisseur pour une utilisation

spécifique de la communauté et de ses fonctions. La communauté est mise à la disposition du membre de la communauté «telle quelle» et «telle que disponible». Le fournisseur ne fait aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, concernant les fonctions de la communauté, qu'elle soit fondée sur le droit contractuel ou extracontractuel, découlant de l'utilisation de la communauté et de ses fonctions ou en rapport avec celle-ci.

Le fournisseur s'efforce d'assurer la plus grande disponibilité possible de la communauté. Cependant, le membre de la communauté ne peut prétendre à une utilisation continue et ininterrompue de la communauté. Le fournisseur peut interrompre ou restreindre l'accès à la communauté ou à des fonctions individuelles, notamment pour des travaux de maintenance, sans que le membre de la communauté ne puisse faire valoir de ce fait de droits à l'encontre du fournisseur, et notamment des droits à dommages et intérêts et au remboursement de frais.

5. Fonctions de la communauté

Le membre de la communauté accepte que les données personnelles fournies par lui lors de son inscription puissent être consultées par d'autres membres de la communauté qui sont actuellement connectés à la communauté. Le fait qu'un membre de la communauté soit connecté est indiqué au membre de la communauté par le bouton «Profil» ou une icône. Toutefois, le membre de la communauté peut à tout moment activer un mode privé («NOM») dans les paramètres de son profil s'il ne souhaite pas montrer ses données personnelles aux autres membres de la communauté. Cependant, si le mode privé est activé, le membre de la communauté peut être exclu de l'utilisation de certaines fonctions de la communauté.

Le membre de la communauté peut contacter et communiquer avec les autres membres de la communauté et le fournisseur par le biais de messages textuels non cryptés dans la communauté. Si la communication a lieu avec une entreprise enregistrée sur la plateforme, il communique son nom et son adresse électronique au destinataire de ces messages textuels, conformément à son profil. Le contenu d'un message textuel ne peut être lu que par l'expéditeur et son destinataire. Il n'est pas public et n'est pas lu par le fournisseur, sauf si ce dernier est l'expéditeur ou le destinataire du message textuel. En outre, la communauté dispose d'une fonction de commentaire. L'utilisation de cette fonction de commentaire est limitée aux membres de la communauté et au fournisseur. Le contenu des commentaires est public et peut être lu par tout visiteur du site Internet du fournisseur.

Un membre de la communauté peut envoyer une demande de rendez-vous à un autre membre de la communauté en utilisant la fonction correspondante dans la communauté. Ce faisant, le membre de la communauté demandeur transmet à son destinataire, sans cryptage, non seulement le nom, mais aussi le numéro de téléphone et l'adresse électronique stockés dans le profil.

La communauté permet à une entreprise enregistrée de faire de la publicité pour un événement. Si le membre de la communauté s'inscrit à l'événement d'une entreprise en tant que visiteur, en utilisant la fonction prévue à cet effet dans la communauté, les données de profil (civilité, prénom, nom, adresse électronique et adresse IP, numéro de téléphone) sont transmises à l'organisateur avec l'inscription dans le but de traiter l'inscription.

6. Formules communautaires pour différents groupes d'utilisateurs

Le fournisseur peut réserver l'accès à certaines fonctions de la communauté à certains groupes d'utilisateurs ou fournir des fonctions sous différentes formes à différents groupes d'utilisateurs. En particulier, le fournisseur peut réserver certaines fonctions de la communauté aux utilisateurs qui ont préalablement acheté au fournisseur la formule «Communauté» pour une certaine durée. Cependant, les plateformes des fournisseurs n'ont pas toutes une telle formule «Communauté» payante, qui n'est donc pas nécessairement proposée. La personne concernée, qui est limitée dans son accès aux fonctions de la communauté ou dans son utilisation de celles-ci, n'obtient aucun droit à l'encontre du fournisseur de ce fait.

La formule «Communauté» peut être obtenue soit dans le cadre d'un contrat, par exemple à l'occasion d'une exposition de MCH Group, soit via la boutique en ligne de MCH Group. La formule «Communauté» peut porter différents noms. Si l'utilisateur est en retard de paiement, le fournisseur est en droit d'interrompre la mise à disposition des fonctions. Le fournisseur se réserve expressément le droit de faire valoir d'éventuelles demandes de dommages et intérêts à l'encontre de l'utilisateur.

7. Droits d'auteur et autres droits incorporels

Tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, les marques, les brevets et autres droits de propriété intellectuelle et autres droits) relatifs à tout le contenu (y compris tous les textes, données, graphiques et logos) de la communauté restent la propriété du fournisseur ou du titulaire des droits concernés.

Il est interdit au membre de la communauté de modifier, de copier, de diffuser, de transmettre, d'afficher, d'exécuter, de reproduire, de publier, d'accorder une licence, d'intégrer dans une trame sur une page web, de transférer et de créer des œuvres dérivées ou d'utiliser de toute autre manière à des fins commerciales ou publiques toute information, tout texte, tout graphique, toute image, toute vidéo, tout répertoire, toute base de données, toute liste ou tout logiciel provenant de la communauté, en tout ou en partie, sans le consentement écrit préalable du titulaire des droits concerné. Il est interdit d'extraire systématiquement le contenu de la communauté (que ce soit par le biais de robots, de spiders, de moyens automatisés ou manuels) dans le but de constituer directement ou indirectement une collection, une base de données ou un répertoire ou de créer un lien vers la communauté sans le consentement écrit du fournisseur.

8. Directives pour la publication de contenu créé par l'utilisateur lui-même

Le membre de la communauté est tenu de s'assurer que tout le contenu qu'il publie dans la communauté ou par le biais d'une fonction de la communauté, qu'il soit son œuvre ou pas, est conforme à la loi applicable, vrai, exact et actuel en termes de contenu, et qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers. Le contenu qui viole la loi applicable après sa publication, qui est ou devient faux, inexact ou périmé, ou qui porte atteinte aux droits de tiers, doit être retiré de la communauté immédiatement ou être retiré par le fournisseur.

Il est interdit au membre de la communauté de publier dans la communauté des contenus illicites ou immoraux, à savoir des propos injurieux, diffamatoires, attentatoires à la réputation et aux affaires, pornographiques ou racistes, des incitations à la violence ou à d'autres infractions pénales, ainsi que d'utiliser abusivement la communauté et ses fonctions pour de tels contenus.

En cas de non-respect, le membre de la communauté sera exclu de la communauté sans que ce dernier ne puisse faire valoir de ce fait de droits à l'encontre du fournisseur, et notamment des droits à dommages et intérêts et au remboursement de frais.

Le membre de la communauté accorde au fournisseur un droit illimité, mondial et non exclusif d'utiliser le contenu publié dans la communauté à ses propres fins de marketing, notamment pour promouvoir la communauté.

9. Suppression d'un compte d'utilisateur et exclusion de la communauté

Le membre de la communauté peut supprimer son profil à tout moment en utilisant la fonction correspondante dans son profil. Alternativement, un membre de la communauté peut faire supprimer son profil par le fournisseur en envoyant un e-mail au fournisseur à l'adresse électronique indiquée dans les mentions légales. La suppression entraîne la suppression de toutes les données du profil du membre de la communauté. Si aucun membre de la communauté n'est enregistré comme administrateur d'un profil d'exposant, le fournisseur supprimera également le profil d'exposant. Les contenus publiés par le membre de la communauté restent stockés dans la communauté si le membre de la communauté ne les supprime pas lui-même avant de demander la suppression du profil.

Si un membre de la communauté ne se comporte pas dans l'esprit de la communauté ou agit à l'encontre des présentes conditions d'utilisation, le fournisseur peut, dans des cas graves, exclure le membre de la communauté de la communauté sans que ce dernier ne puisse faire valoir de ce fait de droits à l'encontre du fournisseur, et notamment des droits à dommages et intérêts et au remboursement de frais. La publication de contenus illicites ou immoraux est considérée comme une violation grave des présentes conditions d'utilisation.

10. Sécurité

Internet est un média universellement accessible. Le membre de la communauté s'engage à ne pas partager avec d'autres utilisateurs des contenus contenant des informations confidentielles sur la communauté et ses fonctions, même si l'accès à la communauté est restreint. Le fournisseur s'efforce d'assurer un niveau élevé de sécurité et de protection des données; toutefois, il ne peut exclure que des personnes non autorisées puissent avoir accès à la communauté et à son contenu.

11. Responsabilité

Le fournisseur n'est responsable des dommages subis directement par l'utilisateur du fait de l'utilisation de la plateforme que si une négligence grave ou un comportement intentionnel peut être prouvé. Dans la mesure où la loi le permet, la responsabilité du fournisseur est en tous cas limitée au montant facturé à l'utilisateur. Toute responsabilité pour les dommages indirects (par exemple, le manque à gagner) et les dommages consécutifs est expressément exclue.

Le fournisseur n'est pas responsable des technologies défectueuses et des dommages causés par des virus informatiques, des logiciels espions et/ou d'autres programmes informatiques nuisibles (malware, spyware). Une responsabilité est également exclue pour les conséquences des interruptions de fonctionnement causées par des dysfonctionnements de toute nature ou qui servent à corriger des dysfonctionnements, à la maintenance et à l'introduction de nouvelles technologies. Le fournisseur décline

également toute responsabilité pour les dommages résultant de la mise à disposition ou de la non-disponibilité de la communauté elle-même ou des fonctions individuelles.

Les contenus publiés par le fournisseur dans la communauté ont été préparés avec le plus grand soin. Néanmoins, leur exactitude, leur exhaustivité et leur actualité ne peuvent être garanties. Le fournisseur décline toute responsabilité à cet égard. L'utilisation de ces contenus par le membre de la communauté se fait à ses propres risques. Les informations contenues dans le contenu du fournisseur peuvent également provenir de tiers. Le fournisseur et ses agents ne garantissent pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité de ces contenus. Le fournisseur décline toute responsabilité à cet égard.

La communauté contient des contenus du membre de la communauté et d'autres utilisateurs ou des liens vers les sites Internet du membre de la communauté ou d'autres utilisateurs. Le fournisseur ne possède pas et ne contrôle pas ces contenus ou sites Internet, ne les examine pas, n'assume aucune responsabilité ou garantie à leur égard et ne fait aucune déclaration à cet égard. Cela inclut, sans s'y limiter, l'exactitude, le contenu, la qualité ou l'actualité. Le fournisseur n'est pas responsable du contenu et des sites Internet du membre de la communauté ou des autres utilisateurs de la communauté. Si le contenu d'un membre de la communauté viole ces conditions d'utilisation, le fournisseur demande au membre de la communauté de lui signaler cette violation.

Le membre de la communauté est entièrement responsable vis-à-vis du fournisseur, des autres utilisateurs de la communauté et de tout tiers de tous les dommages directs et indirects liés à l'utilisation de la communauté et à la violation des présentes conditions d'utilisation. Le membre de la communauté est responsable de toute faute (même d'une négligence légère). Le membre de la communauté est tenu d'indemniser immédiatement et intégralement le fournisseur de toutes les réclamations formulées par un autre membre de la communauté ou un tiers à l'encontre du fournisseur en rapport avec la publication de contenus ou l'utilisation de la communauté.

12. Conclusion, durée et résiliation du contrat

Le contrat entre le fournisseur et l'utilisateur concernant l'utilisation de la communauté ne prend effet qu'avec l'enregistrement du profil en tant que membre de la communauté, sauf si les parties ont conclu un accord différent. Il n'existe pas de droit à la conclusion d'un contrat.

Si les parties ne sont pas parvenues à un accord contraire concernant la durée de la formule «Communauté», la disposition suivante s'applique: L'utilisateur et MCH ont le droit de résilier la formule «Communauté» à tout moment, moyennant un préavis d'au moins trois (3) mois avant la fin de la durée. La résiliation doit être notifiée sous forme de texte ou via la fonction prévue à cet effet dans la communauté. La résiliation ne doit pas être motivée. Si aucune des parties ne résilie la formule «Communauté» à l'issue de la période, celle-ci est automatiquement prolongée pour une nouvelle période de même durée. Pour chaque prolongation, MCH est en droit de facturer le prix de la formule «Communauté» au membre de la communauté.

13. Dispositions finales

a. Droit applicable et juridiction compétente

Toutes les relations juridiques entre le fournisseur et le membre de la communauté sont régies exclusivement par le droit matériel suisse, à l'exclusion de ses dispositions de droit international privé. Le lieu

exclusif de juridiction pour les litiges découlant des présentes conditions d'utilisation est le siège social du fournisseur, sous réserve de tout autre lieu de juridiction obligatoire.

b. Invalidité partielle

Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Une disposition invalide sera remplacée par une nouvelle disposition qui se rapproche le plus possible de la disposition invalide dans ses effets économiques et juridiques.

c. Modifications

Le fournisseur se réserve expressément le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Si de telles modifications sont apportées, le fournisseur les publie immédiatement sur la plateforme. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'informer de la version actuellement en vigueur des conditions d'utilisation via la plateforme.

d. Traductions

Ces conditions d'utilisation sont disponibles en allemand et en français. En cas de litige ou de divergence d'opinion entre le fournisseur et l'utilisateur, seule la version allemande fait foi.